

VERBALE DI VERIFICA

COMPENSI INCENTIVANTI LA PRODUTTIVITA' COLLETTIVA PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI E PER I PROGETTI SPECIALI

Il giorno 5 aprile 2018, presso la sede centrale dell'Inail di P.le Pastore n. 6 - Roma - si è svolto l'Incontro tra la Delegazione trattante di parte pubblica e le Organizzazioni sindacali nazionali del comparto Funzioni centrali e dell'Area Funzioni centrali, per discutere, con riferimento al personale rappresentato, sull'esito della verifica finale - per l'anno 2017 - relativa agli obiettivi a cui correlare i compensi diretti ad incentivare la produttività collettiva per il miglioramento dei servizi, nonché ai progetti speciali, in attuazione di quanto previsto dagli Accordi 21 dicembre 2011, 18 febbraio 2013 e 12 luglio 2017.

In tale contesto le parti preliminarmente richiamano gli elementi del vigente Sistema premiante, sulla base dei richiamati Accordi:

- o separazione della valutazione del raggiungimento degli obiettivi per la produttività collettiva e di customer satisfaction dalla valutazione dell'apporto partecipativo individuale;
- o attribuzione alla valutazione del raggiungimento degli obiettivi per la produttività collettiva e di customer satisfaction di un peso percentuale del 70% ed alla valutazione dell'apporto partecipativo individuale di un peso percentuale del 30% ai fini dell'erogazione del trattamento accessorio;
- o attribuzione, all'interno del peso complessivo del 70%, di un peso percentuale dell'85% alla valutazione del raggiungimento degli obiettivi di produzione e di un peso percentuale del 15% ai risultati di customer satisfaction;
- o introduzione di un meccanismo che premia il miglioramento ottenuto da una Struttura rispetto al risultato nazionale oppure rispetto all'anno precedente;
- o rideterminazione dei punteggi connessi al grado di raggiungimento degli obiettivi di produzione e di customer satisfaction, tenuto conto dell'introduzione del predetto meccanismo premiante.

Ciò premesso, le parti, vista l'allegata relazione della Direzione Centrale Programmazione, Bilancio e Controllo - che forma parte integrante del presente Verbale - convengono che, relativamente ai compensi incentivanti la produttività collettiva per il miglioramento dei servizi, l'applicazione del Sistema premiante comporta per le Direzioni Territoriali, le Strutture Regionali e Centrali - considerati i positivi risultati di produzione e/o gestionali e di qualità conseguiti - l'attribuzione del compenso nella misura del 100%.

Per quanto riguarda i progetti speciali, le Parti prendono atto che gli stessi sono stati realizzati per intero da tutte le Strutture Territoriali e Centrali con conseguente maturazione del diritto alla corresponsione del 100% del relativo

[Handwritten signatures]

compenso, ad esclusione di un progetto speciale della Direzione regionale Liguria e della Direzione regionale Marche conseguiti, rispettivamente al 95% ed al 65%. Per quanto riguarda il progetto speciale aggiuntivo per il personale appartenente al profilo di vigilanza ispettiva, il cui compenso viene cumulato con la partecipazione ad altri progetti da parte dello stesso personale e definito secondo modalità stabilite localmente, tutti i progetti speciali individuati comportano la corresponsione del 100% del compenso, ad esclusione di un progetto speciale della Direzione regionale Marche, conseguito all' 87%.

I compensi individuali saranno corrisposti tenendo conto degli elementi indicati nei citati Accordi, sulla base, rispettivamente, della percentuale di raggiungimento degli obiettivi collettivi e dei progetti speciali, nonché degli esiti della valutazione dell'apporto partecipativo individuale al raggiungimento dei medesimi.

Le Parti, infine, nelle more dell'approvazione dei Fondi 2017 per il trattamento accessorio del personale, tenuto conto dei positivi risultati di produzione e di qualità raggiunti dalle Strutture, convengono sull'erogazione di un'ulteriore quota dei compensi per la produttività collettiva e per i progetti speciali fino a concorrenza del 90% delle risorse dei Fondi accantonate a tale fine, nei confronti del personale delle Aree, dei medici, dei professionisti e dei dirigenti di II fascia.

LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI

LA DELEGAZIONE

CGIL FP *Mario Pizzetti (v. note e verbale)*

mmmm

CISL FP *Mario Pizzetti (v. nota a verbale)*
(VEDI NOTA ALLEGATA)

Luca Luciani
Franco Marini

UIL PA *Mario Pizzetti (v. note e verbale)*

Luca Luciani
Roberto

CIDA FUNZIONI CENTRALI

FLEPAR *VEDI NOTA A VERBAE 12/7/11*

ANMI-ASSOMED SIVEMP-FPM

Luca Luciani

FEDERAZIONE CONFSA-UNSA

Stefano Pizzetti

USB PI *v. note e verbale*

FLP

CONTRATTO INTEGRATIVO DI ENTE 2017

COMPENSI INCENTIVANTI LA PRODUTTIVITÀ COLLETTIVA PER IL MIGLIORAMENTO
DEI SERVIZI

PROGETTI SPECIALI

VERIFICA FINALE ANNO 2017

RELAZIONE DI SINTESI

Deu

Deu

Deu

Deu

Deu

Deu

Deu

1. PREMESSA: C.I.E. 2017 - "SISTEMA PREMIANTE"

Le modalità di definizione ed erogazione del "Sistema premiante" per il personale del comparto Funzioni Centrali per l'anno 2017 sono disciplinate dai Verbali d'intesa siglati con le OO.SS. in data 21 dicembre 2011, 18 febbraio 2013 e 12 luglio 2017.

Tali Accordi, pur confermando sostanzialmente le logiche del precedente sistema premiante dell'Istituto, hanno introdotto i seguenti elementi innovativi:

- separazione della valutazione del raggiungimento degli obiettivi per la produttività collettiva e di customer satisfaction dalla valutazione dell'apporto partecipativo individuale;
- attribuzione alla valutazione del raggiungimento degli obiettivi per la produttività collettiva e di customer satisfaction di un peso percentuale del 70% ed alla valutazione dell'apporto partecipativo individuale di un peso percentuale del 30% ai fini dell'erogazione del trattamento accessorio;
- attribuzione, all'interno del peso complessivo del 70%, di un peso percentuale dell'85% alla valutazione del raggiungimento degli obiettivi di produzione e di un peso percentuale del 15% ai risultati di customer satisfaction;
- introduzione di un meccanismo che premia il miglioramento ottenuto da una Struttura rispetto al risultato nazionale oppure rispetto all'anno precedente;
- rideterminazione dei punteggi connessi al grado di raggiungimento degli obiettivi di produzione e di customer satisfaction, tenuto conto dell'introduzione del predetto meccanismo premiante.

Nel far rinvio all'allegato n. 1 della presente relazione per la descrizione del meccanismo di calcolo di tali punteggi, si sottolinea che il punteggio massimo conseguibile è pari a 100 e che il nuovo sistema, nel rapportare l'erogazione del 70% del trattamento accessorio al grado di raggiungimento degli obiettivi di produzione e di customer satisfaction, ha introdotto la seguente scala di parametrizzazione:

- | | | |
|---|------|---------------|
| • punteggio compreso tra 90,00 e 100: | 100% | del compenso; |
| • punteggio compreso tra 80,00 e 89,99: | 90% | del compenso; |
| • punteggio compreso tra 70,00 e 79,99: | 80% | del compenso; |
| • punteggio compreso tra 60,00 e 69,99: | 70% | del compenso; |
| • punteggio inferiore a 60: | 0% | del compenso. |

Relativamente ai "progetti speciali" è stato confermato, anche per il 2017, il sistema di declinazione e gestione che elimina la differenziazione dei compensi precedentemente prevista per il personale delle Strutture centrali e territoriali.

2. CONTRATTAZIONI E VERIFICHE INTERMEDIE

In osservanza a quanto previsto dai citati Accordi nazionali, tutte le Strutture hanno effettuato, nei termini previsti, le contrattazioni decentrate locali, per l'individuazione degli obiettivi incentivanti la produttività collettiva e dei progetti speciali, e la verifica intermedia sullo stato di avanzamento delle attività, con riferimento ai risultati conseguiti al 30 settembre 2017.

3. VERIFICA FINALE - SINTESI

Tutte le Strutture dell'Ente hanno, altresì, effettuato le verifiche finali a livello locale con i dati di produzione al 31 dicembre 2017, attestando lo stato di realizzazione degli obiettivi incentivanti la produttività collettiva - così come desumibili dalle procedure di controllo di gestione - e dei progetti speciali.

Il controllo dei risultati delle Strutture è stato effettuato dalla Direzione Centrale Programmazione Bilancio e Controllo direttamente dalle risultanze della procedura PBC per gli obiettivi premianti, mentre per i progetti speciali la verifica è avvenuta sulla base dei prospetti riepilogativi e delle attestazioni trasmesse dai relativi Responsabili.

Nel caso di disallineamento rispetto agli obiettivi o ai risultati attesi relativamente ai progetti speciali, sono state prodotte Schede di criticità - valutate dalla DCPBC - nelle quali sono evidenziate le motivazioni addotte dalle Strutture interessate e le valutazioni al riguardo espresse dai rispettivi Direttori regionali (in caso di criticità delle Sedi territoriali).

Per quanto riguarda gli obiettivi di customer satisfaction la Direzione Centrale Programmazione Bilancio e Controllo ha provveduto - analogamente agli anni precedenti - direttamente alla verifica del loro grado di raggiungimento sulla base dei risultati elaborati dalla C.S.A.

4. ESITI DELLA VERIFICA FINALE

Analogamente alla soluzione adottata negli scorsi anni, per le Sedi locali sono stati presi in considerazione i risultati di produzione e di customer, aggregati a livello di Direzione Territoriale, realizzati al 31 dicembre 2017.

Dall'applicazione del meccanismo di calcolo descritto nell'allegato n. 1 risulta che tutte le Direzioni Territoriali hanno conseguito un punteggio complessivo pari o superiore a 90 punti - con conseguente maturazione del diritto a percepire il 100% della quota parte del trattamento accessorio legata agli obiettivi collettivi.

Ciò è dovuto agli eccellenti risultati di produzione e/o gestionali ottenuti nonché agli esiti delle rilevazioni della customer satisfaction che hanno evidenziato - tra l'altro - che per tutte le Direzioni Territoriali il grado di soddisfazione espresso dai cittadini e dall'utenza è stato superiore al target - pari a 3,00 - individuato a livello nazionale nella determinazione del Presidente n. 230 del 16 maggio 2017.

Parimenti, tutte le Strutture Regionali e Centrali hanno conseguito un punteggio complessivo pari o superiore a 90 punti maturando il diritto a percepire la quota parte del trattamento accessorio legata agli obiettivi collettivi nella misura del 100%.

**SEZIONE RELATIVA AI
PROGETTI SPECIALI**

L'Accordo nazionale del 12 luglio 2017 ha previsto l'individuazione, da parte di ciascuna Struttura, di un minimo di 3 progetti, tali da coinvolgere tutto il personale, compresi i dirigenti con incarico di livello non generale, medici, professionisti e personale addetto alla vigilanza ispettiva, e da coprire le esigenze emergenti nei vari settori di attività di ciascuna Struttura.

Per i funzionari addetti alla vigilanza ispettiva è stata prevista la possibilità di partecipare ad un ulteriore progetto aggiuntivo, secondo modalità stabilite nelle contrattazioni locali regionali, con conseguente cumulabilità dei compensi.

**PROGETTI SPECIALI DELLE SEDI LOCALI
(compresa la Sede Regionale della Valle d'Aosta e la Direzione Provinciale
di Trento)**

Sulla base dei prospetti inviati dalle Strutture Regionali e delle attestazioni dei relativi Responsabili risulta che i progetti sono stati realizzati da tutte le Unità nella misura del 100%, ad esclusione di un progetto speciale della sede di Casalecchio di Reno, conseguito al 99,47 %, per il quale la Scrivente, esaminate le motivazioni rappresentate dalla Struttura interessata, ritiene che esso debba ritenersi raggiunto al 100%.

**PROGETTI SPECIALI DELLE STRUTTURE REGIONALI
(compresa la Direzione Provinciale di Bolzano)**

Sulla base dei prospetti inviati dalle Strutture Regionali e delle attestazioni dei relativi Responsabili emerge che tutte le Strutture regionali hanno realizzato i progetti Individuati localmente posizionandosi nella fascia di compenso pari al 100%, ad esclusione di un progetto speciale della D.R. Liguria e della D.R. Marche conseguiti, rispettivamente, al 95% ed al 65%.

**PROGETTO SPECIALE AGGIUNTIVO
PER IL PERSONALE APPARTENENTE AL PROFILO DI VIGILANZA ISPETTIVA**

In riferimento al progetto in argomento, il cui compenso viene cumulato con la partecipazione ad altri progetti da parte dello stesso personale e definito secondo modalità stabilite localmente, si attesta - sulla base di quanto comunicato dalle Strutture in esito alla verifica finale - che tutti i progetti speciali individuati sono stati conseguiti nella misura del 100%, ad esclusione di due progetti speciali della D.R. Emilia Romagna e della D.R. Marche conseguiti rispettivamente al 96% ed all' 87%.

PROGETTI SPECIALI DELLE STRUTTURE CENTRALI

Sulla base dei prospetti inviati dalle Strutture Centrali e delle attestazioni dei relativi Responsabili si evidenzia che tutte le Strutture Centrali, avendo realizzato le attività programmate relative ai progetti speciali individuati, si collocano nella fascia di compenso del 100%.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

ALLEGATI

- **Allegato n. 1:** Meccanismo di attribuzione del punteggio relativo ai compensi incentivanti la produttività collettiva per il miglioramento dei servizi;
- **Allegato n. 2:** Punteggio finale delle Direzioni Territoriali (compresa la Sede Regionale della Valle d'Aosta e la Direzione Provinciale di Trento);
- **Allegato n. 3:** Punteggio finale delle Direzioni Regionali e della Direzione Provinciale di Bolzano;
- **Allegato n. 4:** Punteggio finale delle Strutture Centrali;
- **Allegato n. 5:** Riepilogo fasce di compenso Strutture INAIL.

**MECCANISMO DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO
RELATIVO AI
COMPENSI INCENTIVANTI LA PRODUTTIVITA'
COLLETTIVA PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI**

A) CUSTOMER SATISFACTION

Le rilevazioni di Customer Satisfaction concorrono con il punteggio massimo di 15 punti al calcolo del punteggio complessivo.

In particolare detti 15 punti sono così ripartiti:

a 1) per le sedi territoriali:

- 12 punti commisurati al grado di raggiungimento del target nazionale pari a 3, tenuto conto che un risultato pari alla metà del target nazionale comporta l'attribuzione di un punteggio pari a 0 (es. target nazionale 3,00 - risultato ottenuto 1,50 punteggio 0, risultato ottenuto 2,25 punteggio 6);
 - 3 punti "secchi" al raggiungimento di un risultato pari o superiore al risultato nazionale;
 - per le strutture che non arrivano a tale risultato, fino a 3 punti, da calcolare, in rapporto al risultato nazionale, sulla base del miglioramento ottenuto dalla struttura rispetto all'anno precedente (in modo tale da premiare comunque, anche se in parte, gli sforzi effettuati: es. risultato nazionale 3,20, risultato sede anno precedente 2,40, risultato sede anno di riferimento 2,60, quindi il miglioramento è pari al 25% della differenza tra il risultato sede anno precedente ed il risultato nazionale, con conseguente attribuzione di un punteggio aggiuntivo di 0,75).
- Ove, invece, il risultato ottenuto fosse inferiore a quello dell'anno precedente, ma comunque superiore al target nazionale, il punteggio sarà calcolato in rapporto alla differenza tra il target e il risultato nazionale (in modo tale da premiare comunque i risultati superiori al target nazionale: es. valore target nazionale 3,00, risultato nazionale 3,20, risultato sede anno precedente 3,15, risultato sede anno corrente 3,10, punteggio 1,5).

a.2) per le strutture regionali (Direzioni Regionali e Direzione Provinciale di Bolzano): il criterio di ripartizione è identico a quello previsto per le sedi, ma il valore di riferimento è il risultato regionale rappresentato dalla media dei risultati delle sedi.

a.3) per le strutture della Direzione Generale: 15 punti commisurati al grado di raggiungimento del valore target nazionale (il raggiungimento del target nazionale comporta l'attribuzione di complessivi 15 punti soltanto se il target individuato sia almeno pari a quello dell'anno precedente).

B) RISULTATI GESTIONALI E DI PRODUZIONE

- SEDI LOCALI (compresa la Sede Regionale di Aosta, la Direzione Provinciale di Trento, la Direzione Regionale Molise/Direzione Territoriale Campobasso-Isernia e la Direzione Regionale Basilicata/Direzione Territoriale Potenza-Matera)

I risultati di produzione, ponderati con il numero delle lavorazioni effettuate, da calcolarsi sulla base dei n. 17 indicatori di Sede di cui all'allegato n. 11 della determinazione del Presidente n. 230 del 16 maggio 2017 concorrono con un punteggio massimo di 85 punti al calcolo del punteggio complessivo.

Tali 85 punti sono così ripartiti:

- 78 punti commisurati al grado di raggiungimento del valore target contrattato (grado di raggiungimento calcolato con la formula già descritta per il punto a.1, primo alinea) con la precisazione che per ciascun indicatore la massima percentuale di raggiungimento tollerabile è pari al 120%; ciò significa che, in caso di percentuali di accostamento superiori al 120%, sarà preso in considerazione il risultato corrispondente a detta percentuale;
- 7 punti "secchi" al raggiungimento di un risultato pari o superiore al risultato nazionale (il risultato nazionale è rappresentato dalla media ponderata con il numero delle lavorazioni effettuate dei risultati di produzione relativi a tutti i 16 obiettivi individuati).
- per le strutture che non arrivano a tale risultato, fino a 7 punti, da calcolare sulla base del miglioramento del risultato rispetto a quello dell'anno precedente (grado di raggiungimento calcolato con la formula già descritta per il punto a.1, terzo alinea).

- STRUTTURE REGIONALI (compresa la Direzione Provinciale di Bolzano)

J. Politi h

Qu

[Handwritten signatures and initials]

Per le strutture regionali (Direzioni Regionali, Direzione Provinciale di Bolzano) i risultati gestionali e di produzione, da calcolarsi sulla base degli indicatori prescelti (almeno uno per ogni ufficio, tra quelli contenuti nell'allegato n. 13 alla determinazione del Presidente n. 230 del 16 maggio 2017) concorrono con un punteggio massimo di 85 punti al calcolo del punteggio complessivo.

Tali 85 punti sono così ripartiti:

- 40 punti commisurati al grado di raggiungimento degli obiettivi prescelti;
- 38 punti commisurati al grado di raggiungimento del target regionale relativo a tutti i 16 obiettivi collettivi di Sede;
- 7 punti "secchi" al raggiungimento di un risultato regionale pari o superiore al risultato nazionale; per le strutture che non arrivano a tale risultato, fino a 7 punti, da calcolare sulla base del miglioramento del risultato regionale rispetto a quello dell'anno precedente (grado di raggiungimento calcolato con la formula già descritta per il punto a.1, terzo alinea);

• STRUTTURE CENTRALI

Per le strutture della Direzione Generale i risultati gestionali e di produzione, da calcolarsi sulla base degli obiettivi di sviluppo e/o di gestione (almeno uno per ogni ufficio o Struttura professionale) prescelti tra quelli contenuti negli allegati nn. 14 e 15 alla predetta determinazione presidenziale, concorrono con un punteggio massimo di 85 punti al calcolo del punteggio complessivo.

Tali 85 punti sono così ripartiti:

- 40 punti commisurati al grado di raggiungimento degli obiettivi di sviluppo e/o di gestione prescelti;
- 45 punti commisurati al grado di raggiungimento del target nazionale relativo a tutti i 16 obiettivi collettivi di Sede (in questo caso, il raggiungimento del target nazionale concorre per i complessivi 45 punti soltanto se il target nazionale sia almeno pari a quello dell'anno precedente).

D. J. Politi

luu

sb

By

M

Oh

h e up

M

STRUTTURE	CUSTOMER										PERFORMANCE																									
	SEDE					MAZIONALE					PUNTEGGIO SEDE					SEDE					MAZIONALE					PUNTEGGIO SEDE					PERFORMANCE					
	risultato 2016	risultati 2017	margini	risultato 2017	risultato 2017	fino a 11 giorni	1 punto "segni"	fino a 3 punti	TOTALE	risultato 2016	risultati 2017	margini	risultato 2017	risultato 2017	fino a 7B giorni	7 punti "segni"	fino a 7 punti	TOTALE	risultato 2017	margini	risultato 2017	risultato 2017	fino a 7B giorni	7 punti "segni"	fino a 7 punti	TOTALE	risultato 2017	margini	risultato 2017	risultato 2017	fino a 7B giorni	7 punti "segni"	fino a 7 punti	TOTALE		
Direzione territoriale Pisa	3,53	3,05	3,00	3,53	3,53	12,00	3,00	33,00	95,90	89,27	85,78	91,72	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00
Direzione Territoriale Potenza - Matera	3,59	3,66	3,00	3,53	3,53	12,00	3,00	15,00	98,30	85,06	85,78	91,13	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00
Direzione territoriale Porto - Pienza	3,67	3,27	3,00	3,53	3,53	12,00	3,00	15,00	99,39	87,77	85,78	92,01	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00
Direzione territoriale Ravenna - Ferrara	3,42	3,58	3,00	3,53	3,53	12,00	3,00	15,00	98,82	88,79	85,78	92,12	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00
Direzione territoriale Reggio Calabria - Vibo Valentia	3,62	3,57	3,00	3,53	3,53	12,00	3,00	15,00	99,25	83,89	85,78	88,96	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00
Direzione territoriale Reggio Emilia	3,50	3,49	3,00	3,53	3,53	12,00	3,00	14,27	98,56	89,82	85,78	90,06	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00
Direzione territoriale Roma Centro - Viterbo	3,56	3,56	3,00	3,53	3,53	12,00	3,00	15,00	97,96	82,18	85,78	85,33	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00
Direzione territoriale Roma Laurentina	3,49	3,56	3,00	3,53	3,53	12,00	3,00	15,00	97,11	81,95	85,78	83,27	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00
Direzione Territoriale Roma Nomentana - Bjelti	3,56	3,51	3,00	3,53	3,53	12,00	3,00	14,09	95,85	83,30	85,78	86,31	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00
Direzione territoriale Roma Tuscolana	3,56	3,65	3,00	3,53	3,53	12,00	3,00	15,00	98,14	82,92	85,78	85,11	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00
Direzione territoriale Salerno	3,52	3,63	3,00	3,53	3,53	12,00	3,00	15,00	97,05	81,01	85,78	89,01	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00
Direzione territoriale Sassari - Olbia/Tempio	3,53	3,52	3,00	3,53	3,53	12,00	3,00	14,94	98,06	89,03	85,78	92,66	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00
Direzione territoriale Savona - Imperia	3,44	3,48	3,00	3,53	3,53	12,00	3,00	12,67	98,05	83,75	85,78	88,63	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00
Direzione territoriale Siracusa - Ragusa	3,40	3,42	3,00	3,53	3,53	12,00	3,00	13,25	96,82	83,14	85,78	86,71	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00
Direzione territoriale Taranto	3,52	3,38	3,00	3,53	3,53	12,00	3,00	14,33	98,71	85,48	85,78	91,67	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00
Direzione territoriale Torino	3,39	3,32	3,00	3,53	3,53	12,00	3,00	13,81	97,68	85,80	85,78	88,91	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00
Direzione territoriale Torino Centro-Torino Sud	3,38	3,33	3,00	3,53	3,53	12,00	3,00	13,75	96,83	80,51	85,78	90,07	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00
Direzione territoriale Torino nord	3,56	3,42	3,00	3,53	3,53	12,00	3,00	14,30	96,86	87,03	85,78	91,51	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00
Direzione territoriale Treviso - Belluno	3,58	3,52	3,00	3,53	3,53	12,00	3,00	15,00	95,47	86,54	85,78	92,79	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00
Direzione territoriale Trieste - Gorizia	3,51	3,59	3,00	3,53	3,53	12,00	3,00	15,00	96,40	86,98	85,78	90,94	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00
Direzione territoriale Udine - Fontanafredda	3,50	3,37	3,00	3,53	3,53	12,00	3,00	12,14	96,07	87,45	85,78	92,80	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00
Direzione territoriale Verona	3,55	3,59	3,00	3,53	3,53	12,00	3,00	15,00	96,54	86,81	85,78	90,03	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00
Direzione territoriale Venezia - Biadla	3,66	3,60	3,00	3,53	3,53	12,00	3,00	15,00	98,63	86,98	85,78	93,11	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00
Direzione territoriale Venezia - Biadla	3,51	3,48	3,00	3,53	3,53	12,00	3,00	14,40	97,63	86,39	85,78	91,06	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00
Direzione territoriale Verona	3,52	3,61	3,00	3,53	3,53	12,00	3,00	15,00	98,30	86,80	85,78	92,78	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00
Direzione territoriale Vicenza	3,77	3,87	3,00	3,53	3,53	12,00	3,00	15,00	99,70	89,92	85,78	93,81	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00	85,78	85,78	89,60	89,60	78,00	7,00	-	-	85,00
Sede regionale di Asti																																				

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including names like "Dina 19" and various initials.

Direzioni regionali e Direzione territoriale di Bolzano

DIREZIONE	CUSTOMER										PERFORMANCE										PUNTEGGIO FINALE DIREZIONE
	DIREZIONE		NAZIONALE		PUNTEGGIO DIREZIONE		DIREZIONE		NAZIONALE		PUNTEGGIO DIREZIONE		DIREZIONE		NAZIONALE		PUNTEGGIO DIREZIONE				
	risultato 2016	risultato 2017	target 2017	risultato 2017	fino a 12 punti	3 punti "secchi"	fino a 3 punti	TOTALE	risultato 2016	target 2017	risultato 2017	target 2017	risultato 2017	fino a 40 punti	7 punti "secchi"	fino a 7 punti	TOTALE				
D.R. Piemonte	3,48	3,64	3,00	3,53	12,00	-	2,49	14,49	97,62	87,17	91,42	85,78	89,60	40,00	7,00	-	85,00	99,49			
D.R. Lombardia	3,47	3,50	3,00	3,53	12,00	-	1,50	13,50	97,92	85,08	89,40	85,78	89,60	40,00	-	6,63	84,63	98,13			
Direzione Territoriale di Bolzano	3,50	3,60	3,00	3,53	12,00	3,00	-	15,00	95,96	87,91	92,62	85,78	89,60	40,00	7,00	-	85,00	100,00			
D.R. Veneto	3,56	3,53	3,00	3,53	12,00	3,00	-	15,00	97,91	86,93	91,48	85,78	89,60	40,00	7,00	-	85,00	100,00			
D.R. Friuli Venezia Giulia	3,55	3,60	3,00	3,53	12,00	3,00	-	15,00	96,17	86,81	91,56	85,78	89,60	40,00	7,00	-	85,00	100,00			
D.R. Liguria	3,44	3,25	3,00	3,53	12,00	-	1,82	13,42	97,12	85,95	88,49	85,78	89,60	40,00	-	4,97	82,97	96,39			
D.R. Emilia Romagna	3,57	3,58	3,00	3,53	12,00	3,00	-	15,00	98,42	89,53	95,18	85,78	89,60	40,00	7,00	-	85,00	100,00			
D.R. Toscana	3,64	3,70	3,00	3,53	12,00	3,00	-	15,00	98,97	89,12	93,70	85,78	89,60	40,00	7,00	-	85,00	100,00			
D.R. Umbria	3,46	3,55	3,00	3,53	12,00	3,00	-	15,00	95,56	86,13	89,68	85,78	89,60	40,00	7,00	-	85,00	100,00			
D.R. Marche	3,62	3,44	3,00	3,53	12,00	-	2,49	14,49	97,89	86,94	92,74	85,78	89,60	40,00	7,00	-	85,00	99,49			
D.R. Lazio	3,53	3,52	3,00	3,53	12,00	-	2,94	14,94	97,77	83,08	85,86	85,78	89,60	40,00	-	0,15	78,15	93,09			
D.R. Abruzzo	3,49	3,46	3,00	3,53	12,00	-	2,60	14,60	97,81	84,71	90,03	85,78	89,60	40,00	7,00	-	85,00	99,40			
D.R. Campania	3,64	3,62	3,00	3,53	12,00	3,00	-	15,00	97,87	83,23	86,31	85,78	89,60	40,00	-	0,97	78,97	93,97			
D.R. Puglia	3,46	3,44	3,00	3,53	12,00	-	2,49	14,49	97,47	85,07	87,82	85,78	89,60	40,00	-	3,74	81,74	96,23			
D.R. Calabria	3,74	3,75	3,00	3,53	12,00	3,00	-	15,00	97,70	82,29	85,96	85,78	89,60	40,00	-	0,33	78,33	93,33			
D.R. Sicilia	3,52	3,48	3,00	3,53	12,00	-	2,72	14,72	98,28	84,23	87,85	85,78	89,60	37,83	-	3,70	79,61	94,33			
D.R. Sardegna	3,55	3,51	3,00	3,53	12,00	3,00	-	15,00	97,96	85,69	90,03	85,78	89,60	39,56	7,00	-	84,56	99,56			

d'Alagni
Am
Pa
Pa
Li
und

Strutture centrali

STRUTTURE	CUSTOMER			PUNTEGGIO	PERFORMANCE			PUNTEGGIO FINALE		
	target		risultato		target		risultato			
	2016	2017	2017		2016	2017	2017			
AVVOCATURA GENERALE	3,00	3,00	3,53	92,83	95,78	89,60	40,00	45,00	85,00	100,00
CONSULENZA PER INNOVAZIONI TECNOLOGICA	3,00	3,00	3,53	92,83	95,78	89,60	40,00	45,00	85,00	100,00
CONSULENZA STATISTICO ATTUARIALE	3,00	3,00	3,53	92,83	95,78	89,60	40,00	45,00	85,00	100,00
CONSULENZA TECNICA ACCERTAMENTO RISCHI E PREVENZIONE	3,00	3,00	3,53	92,83	95,78	89,60	40,00	45,00	85,00	100,00
CONSULENZA TECNICA PER L'ESILITAZIONE CENTRALE	3,00	3,00	3,53	92,83	95,78	89,60	40,00	45,00	85,00	100,00
DIPARTIMENTO INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER LA SICUREZZA DEGLI IMPIANTI, PRODOTTI E INGEGNERIA ANTROPICA	3,00	3,00	3,53	92,83	95,78	89,60	40,00	45,00	85,00	100,00
DIPARTIMENTO MEDICINA, EPIDEMIOLOGIA, IGIENE DEL LAVORO ED AMBIENTALE	3,00	3,00	3,53	92,83	95,78	89,60	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI	3,00	3,00	3,53	92,83	95,78	89,60	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE ASSISTENZA PROTETTIVA E RIABILITAZIONE	3,00	3,00	3,53	92,83	95,78	89,60	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE	3,00	3,00	3,53	92,83	95,78	89,60	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO	3,00	3,00	3,53	92,83	95,78	89,60	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE PIANIFICAZIONE E COMUNICAZIONE	3,00	3,00	3,53	92,83	95,78	89,60	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE	3,00	3,00	3,53	92,83	95,78	89,60	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE	3,00	3,00	3,53	92,83	95,78	89,60	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE PROGRAMMAZIONE BILANCIO E CONTROLLO	3,00	3,00	3,53	92,83	95,78	89,60	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO	3,00	3,00	3,53	92,83	95,78	89,60	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE RICERCA	3,00	3,00	3,53	92,83	95,78	89,60	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE	3,00	3,00	3,53	92,83	95,78	89,60	40,00	45,00	85,00	100,00
SERVIZIO CASELLARIO CENTRALE INFORTUNI	3,00	3,00	3,53	92,83	95,78	89,60	40,00	45,00	85,00	100,00
SERVIZIO ISPEZIONATO E SICUREZZA	3,00	3,00	3,53	92,83	95,78	89,60	40,00	45,00	85,00	100,00
SERVIZIO SUPPORTO ORGAMI	3,00	3,00	3,53	92,83	95,78	89,60	40,00	45,00	85,00	100,00
SOVrintendenza Sanitaria Centrale	3,00	3,00	3,53	92,83	95,78	89,60	40,00	45,00	85,00	100,00
STRUTTURA TECNICA DI SUPPORTO ALL'ORIGINE INDIPENDENTE VALUTAZIONE PERFORMANCE	3,00	3,00	3,53	92,83	95,78	89,60	40,00	45,00	85,00	100,00
STRUTTURA TECNICO AMMINISTRATIVA DEL COMSIGLIO DI INDIRIZZO E VIGILANZA	3,00	3,00	3,53	92,83	95,78	89,60	40,00	45,00	85,00	100,00

[Handwritten signature]

[Handwritten signatures]

Riepilogo fasce di compenso

	PUNTEGGIO COMPLESSIVO		PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
	customer	performance		
STRUTTURE CENTRALI				
AVVOCATURA GENERALE	15,00	85,00	100,00	100%
CONSULENZA PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA	15,00	85,00	100,00	100%
CONSULENZA STATISTICO ATTUARIALE	15,00	85,00	100,00	100%
CONSULENZA TECNICA ACCERTAMENTO RISCHI E PREVENZIONE	15,00	85,00	100,00	100%
CONSULENZA TECNICA PER L'EDILIZIA CENTRALE	15,00	85,00	100,00	100%
DIPARTIMENTO INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER LA SICUREZZA DEGLI IMPIANTI, PRODOTTI E INSEDIAMENTI ANTROPICI	15,00	85,00	100,00	100%
DIPARTIMENTO MEDICINA, EPIDEMIOLOGIA, IGIENE DEL LAVORO ED AMBIENTALE	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE ASSISTENZA PROTETICA E RIABILITAZIONE	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE PIANIFICAZIONE E COMUNICAZIONE	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE PROGRAMMAZIONE BILANCIATO E CONTROLLO	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE RICERCA	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE	15,00	85,00	100,00	100%
SERVIZIO CASSELLANO CENTRALE INFORTUNI	15,00	85,00	100,00	100%
SERVIZIO SPETTINATO E SICUREZZA	15,00	85,00	100,00	100%
SERVIZIO SUPPORTO ORGANI	15,00	85,00	100,00	100%
SOVrintendenza Sanitaria Centrale	15,00	85,00	100,00	100%
STRUTTURA TECNICA DI SUPPORTO ALL'ORGANISMO INDIPENDENTE VALUTAZIONE PERFORMANCE	15,00	85,00	100,00	100%
STRUTTURA TECNICA AMMINISTRATIVA DEL CONSIGLIO DI INDIRIZZO E VIGILANZA	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONI REGIONALI E DIREZIONE PROVINCIALE				
D.R. Piemonte	14,49	85,00	99,49	100%
D.R. Lombardia	13,50	84,63	98,13	100%
Direzione territoriale di Bolzano	15,00	85,00	100,00	100%
D.R. Veneto	15,00	85,00	100,00	100%
D.R. Friuli Venezia Giulia	15,00	85,00	100,00	100%
D.R. Liguria	13,42	82,97	96,39	100%
D.R. Emilia Romagna	15,00	85,00	100,00	100%
D.R. Toscana	15,00	85,00	100,00	100%
D.R. Umbria	14,49	85,00	99,49	100%
D.R. Marche	14,94	78,15	93,09	100%
D.R. Lazio	14,60	85,00	99,60	100%
D.R. Abruzzo	15,00	78,97	93,97	100%
D.R. Campania	14,49	81,74	96,23	100%
D.R. Puglia	15,00	78,33	93,33	100%
D.R. Calabria				

[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page]

Riepilogo fasce di compenso

D.R. Sicilia D.R. Sardegna	PUNTEGGIO COMPLESSIVO		PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
	customer	performance		
	14,72	79,61	94,33	100%
	15,00	84,56	99,56	100%

DIREZIONI TERRITORIALI

Direzione provinciale di Trento	15,00	81,24	96,24	100%
Direzione territoriale Arezzo - Siena	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Agrigento	15,00	75,52	90,52	100%
Direzione territoriale Alessandria - Asti	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Ancona	14,49	85,00	99,49	100%
Direzione territoriale Avellino - Benevento	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Bari	11,42	79,06	92,48	100%
Direzione territoriale Bergamo	13,80	78,27	92,07	100%
Direzione territoriale Bologna	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Brescia	14,77	85,00	99,77	100%
Direzione territoriale Cagliari - Carbonia/Iglesias - Medio Campidano	14,25	85,00	99,25	100%
Direzione territoriale Calтанissetta - Enna	14,72	85,00	99,72	100%
Direzione territoriale Campobasso - Isernia	12,06	85,00	97,06	100%
Direzione territoriale Caserta	15,00	78,42	93,42	100%
Direzione territoriale Catania	15,00	79,41	94,41	100%
Direzione territoriale Cosenza	15,00	78,00	93,00	100%
Direzione territoriale Crotone	15,00	83,02	98,02	100%
Direzione territoriale Chieti - Pescara	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Cuneo	12,60	85,00	97,60	100%
Direzione territoriale Como	15,00	78,00	93,00	100%
Direzione territoriale Cosentino	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Cuneo	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale di Novara	13,36	85,00	98,36	100%
Direzione territoriale Firenze	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Foggia - Barletta/Andria/Trani	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Forlì/Cesena - Rimini	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Genova	12,34	78,00	90,34	100%
Direzione territoriale La Spezia	14,09	83,46	97,55	100%
Direzione territoriale L'Aquila	14,00	85,00	99,00	100%
Direzione territoriale Latina - Frosinone	14,55	78,00	92,55	100%
Direzione territoriale Lecce - Brindisi	13,00	82,16	95,16	100%
Direzione territoriale Leco - Sondrio	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Livorno - Grosseto	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Lucca - Massa Carrara	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Macerata - Ascoli Piceno - Fermo	15,00	84,18	99,18	100%
Direzione territoriale Mantova - Cremona	12,82	83,31	96,13	100%
Direzione territoriale Messina	12,50	83,35	95,85	100%
Direzione territoriale Milano Bioncompagnù	12,64	84,93	97,57	100%
Direzione territoriale Milano Muziani	12,20	81,39	93,59	100%
Direzione territoriale Milano Punta Nuova	15,00	81,12	96,12	100%
Direzione territoriale Milano Sabaudia	15,00	81,12	96,12	100%
Direzione territoriale Modena	14,34	85,00	99,34	100%

Riepilogo fasce di compenso

	PUNTEGGIO COMPLESSIVO		PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
	customer	performance		
Direzione territoriale Monza Brianza	35,00	82,07	97,07	100%
Direzione territoriale Napoli	34,80	78,00	92,60	100%
Direzione territoriale Nola	35,00	81,76	96,76	100%
Direzione territoriale Nuoro - Oristano - Ogliastra	35,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Padova - Rovigo	35,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Palermo - Trapani	14,04	84,87	98,91	100%
Direzione territoriale Parma - Piacenza	14,89	85,00	99,89	100%
Direzione territoriale Pavia - Lodi	35,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Perugia - Terni	35,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Pesaro e Urbino	33,53	85,00	98,53	100%
Direzione territoriale Pisa	35,00	85,00	100,00	100%
Direzione Territoriale Potenza - Matera	35,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Prato - Pistoia	35,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Ravenna - Ferrara	35,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Reggio Calabria - Vibo Valentia	15,00	83,83	98,83	100%
Direzione territoriale Reggio Emilia	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Roma Centro - Viterbo	14,77	84,52	99,29	100%
Direzione territoriale Roma Laurentino	15,00	78,00	93,00	100%
Direzione Territoriale Roma Nomentano - Flaminio	15,00	78,00	93,00	100%
Direzione territoriale Roma Tuscolano	14,89	78,97	93,06	100%
Direzione territoriale Salerno	15,00	78,00	93,00	100%
Direzione territoriale Sassari - Olbia/Tempio	15,00	83,92	98,92	100%
Direzione territoriale Savona - Imperia	14,94	85,00	99,94	100%
Direzione territoriale Siracusa - Ragusa	12,67	79,56	92,23	100%
Direzione territoriale Taranto	13,25	78,00	91,25	100%
Direzione territoriale Teramo	14,15	85,00	99,15	100%
Direzione territoriale Torino Centro-Fanino Sud	13,81	83,86	97,67	100%
Direzione territoriale Torino nord	13,75	85,00	98,75	100%
Direzione territoriale Treviso - Belluno	14,38	85,00	99,38	100%
Direzione territoriale Trieste - Gorizia	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Udine - Pordenone	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Varese	12,18	85,00	97,18	100%
Direzione territoriale Venezia	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Vercelli - Biella	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Verona	14,60	85,00	99,60	100%
Direzione territoriale Vicenza	15,00	85,00	100,00	100%
Sede regionale di Aosta	35,00	85,00	100,00	100%



Nota a verbale

Nonostante la stragrande maggioranza delle Sedi abbia raggiunto gli obiettivi relativi al sistema premiante 2017 la scrivente O.S. non sottoscrive il presente accordo per i motivi che ormai sta ribadendo da anni.

Nelle Sedi è sempre più evidente la carenza di personale, le assunzioni sono talmente limitate da non coprire che una parte residuale dei pensionamenti, i carichi di lavoro sono enormi e sebbene si raggiungano gli obiettivi lo si fa con sempre più fatica in una situazione che ricorda sempre più lo stress da lavoro correlato piuttosto che il tanto decantato concetto di benessere organizzativo.

Per quanto riguarda il fondo delle aree, ribadiamo ancora una volta la nostra contrarietà al finanziamento delle posizioni organizzative e fisse attraverso quote sempre più consistenti del fondo del personale. Inoltre, il 30% della somma destinata al raggiungimento degli obiettivi di struttura viene destinata al sistema di valutazione individuale, un sistema non condiviso da questa O.S. in quanto non obiettivo.

Roma, 5 aprile 2018

USB P.I.
ESECUTIVO NAZIONALE INAIL

Coordinamento Nazionale USB INAIL

P.le Pastore, 6 00144 Roma - Tel 06/54873570-3571 - Fax 06/5923202

E-MAIL: usb@inail.it SITO: www.usbinail.it

Roma, 12 luglio 2017

La presente Organizzazione non sottoscrive il verbale relativo al sistema premiante per l'anno 2017 e ne chiede un preciso riesame, in quanto attività e apporto agli obiettivi fondamentali dell'Istituto sono ascritti, tra gli altri, alle Consulenze centrali e Avvocatura Generale, anziché alle Consulenze Territoriali e Avvocature Territoriali che esplicano quotidianamente sul territorio il raccordo con le attività istituzionali.

Si segnala l'incongruenza della descrizione, come partecipante ad obiettivi *core* dell'Ente, riferita alle sole Consulenze centrali e Avvocatura Generale, con l'evidente conseguenza di rendere gli stessi obiettivi astratti e distanti dalle funzioni e dai servizi di competenza dell'Istituto, ancor più in considerazione dell'evoluzione normativa, che richiede azioni collettive ed interazioni funzionali e logistiche integrate, interne ed esterne all'Ente e in correlazione all'utenza.

Si segnala altresì l'erroneità del verbale in esame, laddove di fatto limita alla sola Avvocatura Generale la posizione in staff degli Organi dell'Istituto, in contrasto con quanto attestato nella normativa e negli atti interni dell'Istituto, che attribuiscono la medesima posizione anche alle Avvocature Territoriali, confermando l'unitarietà dell'Avvocatura. Non possono sfuggire le possibili implicazioni anche sui profili professionali e di progressione dei singoli.

Si registrano inoltre discrasie rispetto ad un sistema di valorizzazione delle Professioni multidisciplinari legali, tecniche e sanitarie.

Non è stata risolta, inoltre, l'anomalia derivante dalla decisione di includere alcune consulenze tecniche nelle Direzioni Centrali, già contestata dalla scrivente O.S., che ha prodotto, come effetto negativo, il mancato raggiungimento nel 2016 di un progetto speciale da parte della CTE e della Direzione Centrale Patrimonio.

I suindicati punti di caduta sono aggravati dagli esiti contraddittori, poco comprensibili e talvolta nella sostanza del tutto immotivati, delle valutazioni assegnate per l'apporto individuale dei dipendenti, con il rischio di determinare divisioni e contrasti sul lavoro, discriminazioni e comportamenti arbitrari.

IL SEGRETARIO GENERALE
F.to avv. Tiziana Cignarelli



Unione Italiana Lavoratori Pubblica Amministrazione
Coordinamento INAIL

Piazzale G. Pastore, 6 - 00144 Roma - tel. 06/54873580 - tel. 06/54873581
uilpa@inail.it

NOTA A VERBALE

La UIL PA INAIL non sottoscrive la verifica finale dei compensi incentivanti la produttività e dei progetti speciali per l'anno 2017 per coerenza con la posizione assunta di non adesione all'accordo del 13 luglio 2017.

In tutta la gestione del C.I.E. 2017 è emerso in maniera esplicita quanto sia stato gravoso per il personale conseguire obiettivi di performance che per la loro articolazione e talvolta aleatorietà di risultato richiederebbero un significativo snellimento per puntare di più su una qualità sostanziale.

I risultati sono stati positivi, ma spesso hanno creato nel personale coinvolto condizioni di stress anche a causa dei più volte denunciati disservizi delle procedure informatiche.

Ad avviso della scrivente è ormai improcrastinabile l'avvio di un confronto per una revisione degli Istituti economici legati alla retribuzione: accessoria (turni, straordinari, sistema di valutazione) così come si sarebbe dovuto fare già dopo l'accordo per il C.I.E. 2016, sia per il personale delle aree che per il personale dell'area VI.

Si esprime infine rammarico per il non pieno conseguimento di alcuni progetti speciali a causa di una carente operazione di pianificazione e nonostante l'impegno profuso dai lavoratori coinvolti.

Roma, 5 aprile 2018

IL COORDINATORE GENERALE UIL PA INAIL

(Domenico Di Cristoforo)
A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Domenico Di Cristoforo', written over a faint circular stamp or watermark.



NOTA A VERBALE

Le scriventi OO. SS. , rivendicando il valore del sistema premiante vigente anche alla luce degli effetti prodotti sulle retribuzioni percepite in questi anni, sottoscrivono il verbale di accordo sugli obiettivi premianti e progetti speciali 2017 consentendo, quindi, l'erogazione del saldo finale quale doveroso riconoscimento all'impegno collettivo e individuale dei colleghi per il miglioramento dei servizi resi all'utenza che ha consentito di raggiungere risultati positivi pressoché in tutte le strutture.

In effetti, è da notare che i pochi casi di scostamento dalle percentuali attese per il 2017 rientrano in meccanismi organizzativi legati anche a flussi procedurali non direttamente riconducibili a responsabilità dirette dei lavoratori che, incolpevoli, ne subiscono le conseguenze: emblematica in tal senso la vicenda del progetto speciale n°3 della DR Marche relativamente al quale, ad integrazione della documentazione già in possesso dell'Amministrazione, si allega il verbale di assemblea del personale del 29 Marzo u.s. dal quale si evince che il progetto era stato portato ad ultimazione per quel che concerne i contenuti e, quindi, realizzato quasi interamente.

Ritengono, comunque, di apporre la presente nota per ribadire all'Amministrazione le forti preoccupazioni avvertite rispetto ai rischi dell'affannosa ricerca di abbattimento dei tempi di performance in un contesto di pesante contrazione delle risorse umane con conseguente aumento dello stress individuale e ripercussioni sul clima aziendale, oltre che di difficoltà informatiche e procedurali. Ripropongono contestualmente, in ciò corroborate anche dalla recente sottoscrizione del CCNL, l'attivazione del tavolo sindacale sulle strategie per il personale che porti ad un'adeguata rivisitazione degli istituti contrattuali interni.

In particolare, in merito al sistema premiante gli incontri dovranno mirare a migliorare e valorizzare l'impianto degli accordi sia dal punto di vista organizzativo per meglio qualificare l'erogazione dei servizi sia dal punto di vista delle aspettative del personale. Si dovrà in sostanza attualizzare l'impianto attraverso l'introduzione di innovazioni che, puntando sulla qualità, consentano di renderlo funzionale agli scopi sociali dell'Ente dando allo stesso tempo una risposta ai suoi lavoratori.

FP CGIL
(f.to Caliciotti)

CISL FP
(f.to Molinari)

Confintesa f.p. (Cisal)
(f.to Savarese)